

Deutsche BKK, Wolfsburg Projekt: Elektronische Hilfsmittel Plattform (EHP)

Die Deutsche Betriebskrankenkasse arbeitet mit Vertragspartnern (Sanitätshäusern) zusammen. Bei den Partnern bestellt die Kasse Hilfsmittel für die Versicherten und organisiert die Lieferungen.

Das Problem war die ineffiziente Abwicklung der Bestell- und Liefervorgänge zwischen der Kasse und den Partnern. Die Partner nutzten beliebige Medien zur Übermittlung von Informationen, die Vorgänge zur Bestellabwicklung waren in hohem Grad manuell.

Projektziel

Analyse und Behebung von Schwachstellen bei der Abwicklung von Geschäftsprozessen. Konzept und Entwicklung effizienter Workflows bei gleichzeitiger Einsparung von Kosten. Neue Partner sollen ohne großen Aufwand in existierende Workflows eingebunden werden.

Vorgehensweise & Services

Im ersten Schritt entschied man sich für die konsequente Vereinheitlichung der Prozesse zwischen der Krankenkasse und Ihren Partnern. Zu diesem Zweck wurde die Anwendung EHP implementiert, die die Abwicklung der Bestellungen und Lieferungen weitgehend automatisiert.

MySQL Datenbanken werden von SOS GmbH installiert und konfiguriert. Datenbank-Schnittstellen synchronisieren Versichertendaten mit anderen operativen Datenbanken (SQL Server).

Für Applikationen zum Versand und zur Annahme von Geschäftsdokumenten, wie dem Textsystem DOCUMENT FACTORY (SOS GmbH) und einem Message Handling Service, erfolgt die Synchronisierung aus der MySQL Datenbank mit dem Open Source Job Scheduler (SOS GmbH).

Im nächsten Schritt werden für die vorhandenen Datenbanken Replikations-Instanzen betrieben, dadurch wird die Ausfallsicherheit erhöht und Backups im laufenden Betrieb ermöglicht.

Administration, Überwachung, Troubleshooting und Wartung für Applikationen und Datenbanken werden von SOS GmbH übernommen.

Die automatisierte Überwachung der Workflows, Datenbanken und des Replikationsbetriebs erfolgen mit dem Open Source Job Scheduler und Nagios Network Monitor.

Für die Implementierung werden ausschließlich Open Source Technologien eingesetzt.

Auf einen Blick

Open Source Technologie:

- Implementierung der Web-Oberfläche mit Tomcat als Servlet Container.
- JSEE Servlets; JSP; AJAX; HTML; CSS
- LDAP Autorisierung
- Java Job Programmierung
- MySQL 5.1
- Hermes 2.0 (Message Handling Service)
- Dokumentgenerierung mit DOCUMENT FACTORY (SOS GmbH)
- Open Source Job Scheduler 1.3 (SOS GmbH)

Zeitaufwand

- Zeitraum: 1 Jahr
- Implementierung: 6 Monate

Services

- Spezifikation
- Implementierung des GUI
- Message Handling Service
- Jobs und Workflows
- Support
- Training

Application Management

- Implementierung von Change Requests
- Monitoring der Applikation und der Datenbanken
- Pflege der Datenbanken
- Troubleshooting für Datenbanken und Applikation, Ursachenanalyse
- Intervention entsprechend der vereinbarten Reaktionszeiten