

Allgemeine Lieferbedingungen für Kauf/ Überlassung und die Lizenzierung von Software

Software- und Organisations-Service GmbH
Giesebrechtstr. 15
10629 Berlin
Germany

Telefon +49 (30) 86 47 90-0
Fax +49 (30) 8 61 33 35

Mail info@sos-berlin.com
Web www.sos-berlin.com

1. Definition

- 1.1 *Vertrag* bedeutet, die in diesem Dokument festgelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen SOS GmbH und dem Kunden, zur Regelung der Verantwortlichkeiten für die Auslieferung von Produkten SOS GmbH an den Kunden.
- 1.2 *Kunde* bedeutet, der Kunde in dieser Vereinbarung, an den SOS GmbH Produkte unter den Bestimmungen dieses Vertrags ausliefert.
- 1.3 *Firma* bedeutet, SOS GmbH, Giesebrechtstr. 15, 10629 Berlin, Germany. Die Umsatzsteuer ID Nr. lautet: DE136743813
- 1.4 *Produkte* bedeutet, Software Produkte oder Dienstleistungen der SOS GmbH an den Kunden zu den hier festgelegten Bedingungen und Konditionen.
- 1.5 *Software von Dritten* beinhaltet alle Software die durch Dritte lizenziert wurde oder sich im Besitz von Dritten befindet, unabhängig davon, ob diese Software mit den Produkten von SOS GmbH ausgeliefert wurde oder nicht.

2. Unabhängige Vertragspartner

Die Beziehung zwischen SOS GmbH und dem Kunden ist diejenige von unabhängigen Vertragspartnern. Kein Partner ist der Vertreter des Andern oder hat das Recht Verträge oder sonstige Abmachungen im Namen des Andern abzuschließen oder irgendwelche Verpflichtungen zu verlangen, sofern dies nicht ausdrücklich vorher festgelegt wurde.

3. Bestellannahme

- 3.1. Alle Bestellungen für Produkte, die der Kunde bei SOS GmbH tätigt, gelten als verbindlich unter den Bestimmungen dieses Vertrags und setzen die Verfügbarkeit der Produkte voraus. Die Annahme der Bestellung muss durch einen autorisierten Vertreter der SOS GmbH erfolgen.
- 3.2. Alle Bestellungen werden formell akzeptiert und die Produkte werden nur zu den ausdrücklichen Bestimmungen dieses Veretrags ausgeliefert. SOS GmbH kann die Lieferbedingungen zu jedem Zeitpunkt erweitern oder verändern, an den Kunden erfolgt im Falle einer Änderung 14 Tage vorher eine schriftliche Ankündigung. Neue Geschäftsbedingungen für die Lieferung gelten für alle Bestellungen, die nach der Erweiterung oder Veränderung der Bedingungen getätigt wurden.
- 3.3. Die Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Produkten unter diesem Vertrag sowie die Veränderungen derselben sind maßgeblich und haben Vorrang vor den Geschäftsbedingungen des Kunden, es sei denn, die Geschäftsbedingungen für die Lieferung wurden für den Kunden abgeändert, schriftlich festgehalten und von SOS GmbH signiert.

4. Lieferung von Produkten und Nutzungsrechte

- 4.1. SOS GmbH liefert die Produkte an den Kunden. Die Installation und Implementierung liegen in der Verantwortung des Kunden, insofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung vorliegt. Die Implementierung wird in dem Fall von SOS GmbH ausgeführt, wenn ein Auftrag für diese Dienstleistung eingegangen ist und ein Preis für diese Dienstleistung vereinbart wurde.
- 4.2. Dem Kunden steht das nicht ausschließliche Recht zu, die Produkte in unveränderter Form im Umfang der vereinbarten Nutzungsart auf den Geräten zu nutzen, für die sie gemäß der Nutzungslizenz bestimmt sind. Ist keine besondere Nutzungsart vereinbart, dürfen die Produkte nur auf einem Computer gespeichert werden. Der Kunde wird die Produkte ohne schriftliche Zustimmung durch SOS GmbH weder übersetzen noch bearbeiten.
- 4.3. Der Kunde darf zur Datensicherung von jedem Produkt eine Kopie erstellen. Er hat dabei alphanumerische Kennungen, Warenzeichen und Urheberrechtsvermerke unverändert mit zu vervielfältigen und über den Verbleib der Kopien Aufzeichnungen zu führen. Dokumentationen dürfen nicht vervielfältigt werden.
- 4.4. Der Kunde wird zeitlich unbegrenzt dafür sorgen, dass die Produkte, deren Vervielfältigungen und die Dokumentationen ohne schriftliche Zustimmung von SOS GmbH Dritten nicht zugänglich gemacht wird.

5. Preisgestaltung und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Alle Preise sind in EUR oder USD ohne die jeweils gültige gesetzliche MwSt. ausgezeichnet. Alle anfallenden Steuern gehen zu Lasten des Kunden.
- 5.2. Alle aufgeführten Preise basieren auf dem Aufwand von SOS GmbH für die Lieferung der Produkte und Services an den Kunden. SOS GmbH ist bemüht Preise korrekt wiederzugeben, jedoch können Fehler nicht ausgeschlossen werden. Wird vor der Auslieferung eines Produkts ein Fehler in der Preisangabe des bestellten Produkts entdeckt, sei es durch SOS GmbH oder den Kunden, oder wenn sich der Preis aufgrund von Umständen ändert, die ausserhalb der Kontrolle von SOS GmbH liegen, dann darf SOS GmbH den Preis des Produkts ändern und die Preisänderung für die getätigte Bestellung gültig machen.
- 5.3. Die Rechnungsstellung erfolgt mit dem Datum der Auslieferung oder dem Tag der Nutzung des Produkts durch den Kunden. Sofern nicht anderweitig explizit festgelegt, beträgt das Zahlungsziel 30 Tage beginnend mit dem Rechnungsdatum. Die Zahlung gilt als grundsätzliche Erfüllung dieses Vertrags. Überfällige Zahlungen gelten uneingeschränkt und sind vom Kunden mit Verzugszinsen zu begleichen.

- 5.4. SOS GmbH behält sich vor, zusätzliche Kosten, die im Falle von Kreditkartentransaktionen auftreten können und dem vom Kreditkartenherausgeber einzuziehenden Betrag überschreiten, in Form einer Bearbeitungsgebühr abzurechnen.
- 5.5. Der Kunde muss SOS GmbH innerhalb von 7 Kalendertagen über Fehler in der Rechnungsstellung schriftlich in Kenntnis setzen, im anderen Fall gilt die Rechnung im vollen Umfang als akzeptiert.
- 5.6. Werden Produkte als Teillieferung ausgeliefert, hat SOS GmbH das Recht jede Teillieferung in Rechnung zu stellen. Neben den aufgeführten Preisen für Produkte und Services werden folgende Dienstleistungen separat berechnet:
 - Die Diagnose und das Beseitigen von Störungen oder Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder durch sonstige durch SOS GmbH nicht zu vertretende Umstände entstanden sind,
 - Arbeiten zum Duplizieren, Übersetzen und Generieren der Softwareprodukte,
 - vom Kunden gewünschte Service-, Installations-, Beratungs-, Software-Engineerings- und sonstige Unterstützungsleistungen,
 - Reisezeiten und Reisekosten.

6. Eigentumsvorbehalt und Gewährleistung

- 6.1. Das Recht des Kunden zur Nutzung des Produkts gilt ab dem Erhalt der vollen Bezahlung.
- 6.2. SOS GmbH bestätigt, dass sie berechtigt ist, alle Produkte an den Kunden auszuliefern oder zu lizenzieren
- 6.3. Bei Mängeln am Datenträgermaterial, die innerhalb der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten (gerechnet ab Lieferung) infolge eines vor der Lieferung liegenden Umstandes auftreten (z.B. Konstruktions- oder Materialfehler, Fehlen zugesicherter Eigenschaften), leistet SOS GmbH nach ihrer Wahl durch Instandsetzung oder Neulieferung Gewähr.
- 6.4. Bei Produktfehlern, d.h. Abweichungen von der im Produktblatt festgelegten Programmspezifikation, die innerhalb der Gewährleistungsfrist (gerechnet ab Überlassung) infolge eines vor der Überlassung liegenden Umstandes auftreten, umfasst die Gewährleistung für Produkte mit Wartungsvertrag die Fehlerdiagnose und die Fehlerbeseitigung. Die Beseitigung von Fehlern erfolgt durch Überlassung eines Korrektur- bzw. Änderungsstandes. Bei den übrigen Produkten tritt an die Stelle der Verpflichtung zur Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung die Verpflichtung zur Überlassung von Korrektur- bzw. Änderungsständen, soweit diese bei SOS GmbH vorhanden sind.
- 6.5. Wird ein Produktfehler nicht innerhalb angemessener Frist beseitigt oder in einer dem Kunden zumutbaren Weise umgangen, bleibt das Recht des Kunden zur Preisherabsetzung oder Rückgängigmachung des Vertrages unberührt.
- 6.6. Es gelten nur Garantien, die explizit in diesen Lieferbedingungen festgelegt sind. SOS GmbH lehnt jedwede andere Garantie ob ausdrücklich oder implizit grundsätzlich ab. Eingeschlossen sind die Garantien für Produktbeschreibung, Software-Qualität und Einsatzfähigkeit für den vorbestimmten Zweck soweit diese von SOS GmbH vorab schriftlich mitgeteilt wurden.

7. Schadensersatz und Beschränkte Haftung

- 7.1. SOS GmbH übernimmt keine Haftung für Verluste oder Kosten, die im Zusammenhang mit der Verschiebung von Terminen entstanden sind.

- 7.2. Wenn der Kunde aus von SOS GmbH nicht zu vertretenden Gründen Lieferungen oder Leistungen nicht rechtzeitig erhalten hat und glaubhaft macht, dass ihm dadurch ein Schaden entstanden ist, kann er keinen Schadenersatz beanspruchen.
- 7.3. SOS GmbH übernimmt keine Verantwortung für Situationen, die ausserhalb der Kontrolle von SOS GmbH liegen, insbesondere Mobilmachung, Krieg, Unruhen, Streik, Aussperrung oder Naturkatastrophen.
- 7.4. SOS GmbH ersetzt bei einem von ihr zu vertretenden Sachschaden an Daten im Zusammenhang mit dem vertragsgemäßen Gebrauch der Software-Produkte den Aufwand, der zur Wiederherstellung verlorener Daten erforderlich ist, wenn diese ordnungsgemäß gesichert sind. Bei Verlust oder Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.
- 7.5. Weitergehende als die in diesem Vertrag ausdrücklich genannten Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Grund, insbesondere Ansprüche wegen irgendwelcher Schäden aus Beratung, Mitwirkung bei der Einsatzvorbereitung, Betriebsunterbrechungen oder Mängeln an Produkten sind ausgeschlossen, soweit nicht z.B. bei Schäden an privat genutzten Sachen oder wegen Vorsatzes grober Fahrlässigkeit oder Fehlens zugesicherter Eigenschaften zwingend gehaftet wird.
- 7.6. SOS GmbH haftet in dem Falle, wenn dem Kunden ein direkter Schaden an seinem Besitz entstanden ist, der auf das Produkt zurückzuführen ist. Weiter haftet SOS GmbH für Schäden, die durch das fahrlässige Verhalten der von SOS GmbH beauftragten Mitarbeiter entstanden sind, während diese Mitarbeiter einen an sie übertragenen Auftrag ausgeführt haben. Die Haftung von SOS GmbH unter diesem Vertrag für Schäden oder Serien von Schäden ist auf 50.000 EUR beschränkt.
- 7.7. Der Kunde haftet für SOS GmbH und deren Mitarbeiter im Falle von Schadenersatzansprüchen Dritter, die dadurch entstanden sind, dass eine Handlung vollzogen oder nicht vollzogen wurde, weil dieses von einem autorisierten Vertreter des Kunden angewiesen wurde.

8. Ausführungsgenehmigungen, Nebenabreden

- 8.1. Die Ausfuhr der Vertragsgegenstände und Unterlagen kann - z.B. aufgrund ihrer Art oder Ihres Verwendungszwecks - der Genehmigungspflicht unterliegen.
- 8.2. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

9. Produktspezifikationen

- 9.1. SOS GmbH haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch Angaben in der Spezifikation oder technischen Dokumentation des Herstellers entstanden ist.
- 9.2. SOS GmbH trägt keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die durch Einschränkungen oder Einstellung von ausgelieferten Produkten entsteht.
- 9.3. SOS GmbH wird angemessene Bemühungen unternehmen, um den Kunden von bevorstehenden Veränderungen bei Produkten in Kenntnis zu setzen.
- 9.4. Sofern nicht anderweitig vereinbart, werden die Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung in Übereinstimmung mit den jeweils aktuellen Standard-Spezifikationen des Herstellers ausgeliefert.

9.5. SOS GmbH behält sich vor, die aufgeführten oder in einem Angebot benannten Preise zu erhöhen, wenn bei einem angenommenen Auftrag nicht produktkonforme Spezifikationen angewendet werden. In keinem Fall akzeptiert SOS GmbH die Abbestellung eines bereits erteilten Auftrages oder die Rückgabe der Lieferung bei Verwendung nicht produktkonformer Spezifikationen.

10. Gewerblicher Rechtsschutz

10.1. Der Kunde erkennt hiermit an, dass alle direkten oder indirekten Rechte an den Produkten der SOS GmbH, oder einer mit dem Produkt ausgelieferten Software Dritter, uneingeschränkt und ohne Ausnahme im Besitz der SOS GmbH oder Dritter verbleiben. Eingeschlossen, aber nicht ausschließlich gilt dies für alle Ansprüche oder Eigentumsrechte, Patentrechte, Copyright oder Geschäftsgeheimnisse.

10.2. Der Kunde erkennt hiermit an, dass er die volle Verantwortung für die Einhaltung aller Bedingungen und Konditionen in Verbindung mit der Lizenzierung von Software Dritter, die durch SOS GmbH ausgeliefert wird, trägt. Eingeschlossen ist die Verantwortung erforderliche Lizenzen zu erwerben. Der Kunde wird hiermit informiert, dass die Nicht-Einhaltung der Bedingungen und Konditionen dazu führen kann, dass dem Kunden die Software-Lizenz verweigert wird, oder dass diese vom Besitzer zurückgezogen wird. Der Kunde haftet für alle anfallenden Kosten, die SOS GmbH im Zusammenhang mit der Nicht-Einhaltung der Konditionen und Bedingungen durch den Kunden entstehen.

10.3. Der Erwerb von Lizenzen für Produkte von SOS GmbH oder für Produkte Dritter bedeutet in keiner Weise, dass der Kunde dadurch das Recht auf den Besitz der Software erwirbt

11. Geheimhaltung

11.1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle zu erwartenden Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um von SOS GmbH erhaltene vertrauliche Informationen vertraulich zu behandeln und im Fall anwendbarer gesetzlicher Regelungen diese einzuhalten. Betroffen sind alle Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind

11.2. Vertrauliche Informationen von SOS GmbH sollen nur den Mitarbeitern des Kunden zugänglich gemacht werden, die diese Informationen unmittelbar benötigen, um den Verpflichtungen aus diesem Vertrag gerecht zu werden.

11.3. Alle vertraulichen Informationen, die an den Kunden weitergegeben werden, verbleiben uneingeschränkt im ausschließlichen Besitz von SOS GmbH. Der Kunde verpflichtet sich nach Aufforderung durch SOS GmbH oder spätestens nach Beendigung dieses Vertrags diese Informationen zurückzugeben.

11.4. Die Weitergabe von Zugangsdaten zum Rechnersystem der SOS GmbH an Dritte ist untersagt und führt bei Nicht-Einhaltung zu einer sofortigen Sperrung und möglicherweise zur Veranlassung von zusätzlichen rechtlichen Schritten

11.5. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Geheimhaltungsvereinbarung von SOS GmbH (separates Dokument).

12. Datenschutz

12.1. Die Vertragspartner verpflichten sich, Datenschutzrechte in der Weise zu berücksichtigen, dass für alle persönlichen Informationen eines jedweden Vertragspartners, die gesammelt, übertragen, verarbeitet oder gespeichert werden, alle zutreffenden Regeln und Gesetze eingehalten werden.

12.2. Der Kunde stimmt zu, dass SOS GmbH Informationen über den Kunden oder dessen Mitarbeiter einholen darf, falls SOS GmbH dies als notwendig erachtet. Insbesondere trifft dies auf Informationen von Kreditauskunftsagenturen zu, in welchem Fall auch relevante Informationen, die SOS GmbH vom Kunden erhalten hat, zum Zweck der Überprüfung weitergegeben werden dürfen. Dies trifft auch auf andere mit SOS GmbH in Geschäftsbeziehung stehende Firmen zu, die für SOS GmbH tätig sind oder tätig werden.

13. Vertrag und Gerichtsstand

13.1. Weder durch Nachlass, Verzug oder Duldung eines jedweden Vertragspartners bei der Umsetzung seiner Rechte, werden dessen grundsätzliche und vereinbarte Rechte eingeschränkt, beeinträchtigt oder aufgehoben. Auch in dem Fall, dass einer der Vertragspartner auf die Umsetzung einzelner Rechte verzichtet oder diese bricht, sind andere Bestimmungen dieses Vertrags nicht betroffen.

13.2. Der Kunde stimmt zu, dass seine vertraglichen Rechte und Pflichten nicht ohne vorherige Zustimmung durch SOS GmbH an Dritte übertragen werden dürfen.

13.3. Sollten Bedingungen und Konditionen aus diesem Vertrag nicht umsetzbar sein, bleiben andere Regeln und Bedingungen davon unberührt. Wird die Umsetzung durch eine Ergänzung der Vereinbarung durchführbar, dann gilt dieser Vertrag so als hätte die Ergänzung stattgefunden.

13.4. Keiner der Vertragspartner kann vom Anderen dafür haftbar gemacht werden, wenn dieser Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht, oder nicht rechtzeitig nachkommt, (ausgenommen hiervon sind die Begleichung von Rechnungen). Eingeschlossen sind Feuer, Terrorismus, Explosionen, Unfall, Arbeitskonflikte oder sonstige Auseinandersetzungen, die ausserhalb der Kontrolle der Vertragspartner liegen.

13.5. Alle diese Vereinbarung betreffenden Änderungen jedweden Partners müssen in jedem Fall schriftlich erfolgen und können persönlich überbracht werden oder per Einschreiben oder Fax an den Geschäftssitz des Partners gesendet werden. Alle Änderungen müssen von einem hierzu berechtigten Vertreter unterschrieben sein.

13.6. Für die Bestimmungen unter diesem Vertrag gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Berlin, Deutschland.